



BILANCIO SOCIALE

Anno 2020

SOC. COOP. SOC.
L'OLEANDRO



Sommario

| | |
|---|----|
| Presentazione | 3 |
| Informazioni generali | 4 |
| Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali | 5 |
| Chi siamo..... | 6 |
| La rete cooperativistica di appartenenza..... | 6 |
| La nostra storia | 7 |
| La Governance | 8 |
| Base Sociale e Risorse Umane..... | 8 |
| I lavoratori (soci e dipendenti non soci)..... | 9 |
| Applicazione contratto lavoro e formazione dei lavoratori..... | 10 |
| I dati economici per capire il sociale | 10 |
| I proventi..... | 10 |
| I costi d'esercizio..... | 11 |
| I dati patrimoniali..... | 12 |
| La sicurezza nella gestione servizi..... | 12 |
| Il rapporto il territorio..... | 12 |
| La gestione dei servizi | 13 |
| La struttura dei servizi..... | 13 |
| Le aree territoriali nelle quali si opera | 14 |
| La Soc. Coop. Soc. L'OLEANDRO opera prevalentemente nel territorio comunale di Bitonto..... | 14 |
| L'effetto Covid 19 sulla gestione dei servizi | 14 |
| Piano di miglioramento per il 2021..... | 15 |



Presentazione

Il lavoro svolto per redigere il Bilancio Sociale è stato un impegno utile, un processo di crescita della capacità della Società di rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento di diversi attori e interlocutori. In genere, l'attenzione ai dati e alle informazioni gestionali è tipicamente connessa al Bilancio Economico; in questo caso, invece, si è trattato di rendicontare le responsabilità, i comportamenti e i risultati sociali delle attività svolte.

Il 2020 è stato l'anno della pandemia del COVID-19, che non è stata soltanto un'emergenza sanitaria ma ha costituito anche una grave crisi economica e del mercato del lavoro, che ha avuto un enorme impatto sulle lavoratrici e sui lavoratori su scala mondiale e ha aumentato la disoccupazione sociale.

In questo scenario la nostra cooperativa è stata duramente colpita in quanto l'ente committente del maggior numero di commesse ha deciso di internalizzare i servizi socio-assistenziali prestati dalla nostra cooperativa e la nostra cooperativa ha visto man mano venir meno commesse e contratti, pertanto ha avuto la prontezza di reagire in maniera immediata e tempestiva promuovendo ed intensificando i servizi di consulenza nel campo della valutazione, organizzazione e monitoraggio finalizzato all'inserimento lavorativo di dipendenti con l'ausilio di schede individuali e report mensili. In questo modo ha potuto garantire ai soci e ai lavoratori rimasti in carica un minimo di sostentamento, evitando la cessazione definitiva dell'attività della stessa.

Gli obiettivi immediati su cui la nostra cooperativa si è concentrata, e su cui prevede di concentrarsi per il futuro, sono:

- essere capaci di capire i bisogni delle persone, avendo un autentico orientamento alle esigenze delle comunità locali costruendo, anche con altri, un sistema di rete verso l'innovazione sociale;
- essere attore protagonista che, insieme alla rete contribuisca a costruire benessere ed un sistema di welfare locale efficace ed efficiente;
- garantire ai soci la continuità occupazionale, le migliori garanzie economiche e professionali, migliorando la loro condizione di cittadini con la loro partecipazione alla gestione della cooperativa e alla vita sociale;

Un ringraziamento particolare, quindi, va dato a tutti coloro che, nella quotidianità del lavoro, hanno contribuito ai risultati ottenuti dalla cooperativa, con speciale riferimento alle lavoratrici, ai lavoratori e ai soci che nell'ultimo anno si sono trovati a dover rispondere con forza e perseveranza e senza esitazione all'emergenza sanitaria, economica e lavorativa che ha investito tutto il mondo.



Informazioni generali¹

- Ragione sociale: **L'OLEANDRO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**
- Indirizzo: VIA ARCO PINTO, 23
- Partita Iva: 06372560729
- Codice Fiscale: 06372560729
- Forma giuridica: COOPERATIVA SOCIALE
- Data costituzione: 03/11/2005
- Telefono: 0803743571
- Email: oleandro.alex@libero.it
- PEC: oleandro.soc@pec.it

Codice Ateco: Codice: 88.10.00 - assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili

| | |
|---|--|
| Perimetro di rendicontazione sociale | <ul style="list-style-type: none">- In attuazione dello scopo mutualistico, tenuto conto dei requisiti dei propri soci e del loro interesse alla partecipazione ai vantaggi mutualistici, la società ha come oggetto lo svolgimento di attività quali:<ul style="list-style-type: none">- l'assistenza domiciliare integrata a.d.i.;- la cura alla persona per famiglia con monocomponente;- la gestione di centri diurni;- la consulenza nel campo della valutazione, organizzazione e monitoraggio finalizzato all'inserimento lavorativo di dipendenti con l'ausilio di schede individuali e report mensili- L'attività svolta dalla Soc. Coop. Soc. L'OLEANDRO, quale oggetto del "perimetro" di rendicontazione sociale del presente documento è riclassificabile al punto c) dell'Art. 5 Codice Terzo Settore (D.Lgs n° 117/2017). |
| Principi di redazione del Bilancio Sociale | <ul style="list-style-type: none">- Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017. La matrice di raccordo fra le indicazioni delle Linee Guida Ministeriali e i capitoli di Bilancio Sociale è riportata nella pagina successiva. |
| Obiettivi Agenda 2030 | <div data-bbox="499 1686 707 1888"></div> <div data-bbox="956 1686 1185 1888"></div> |

¹ Informazioni generali coerenti con le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017.

Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali

| Area informativa | Dettagli informativi richiesti da Linee Guida Ministeriali ² | Capitoli i Bilancio Sociale | | |
|---|---|--|-----------------|----------------------------|
| 6.1 | Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale | Eventuali standard di rendicontazione utilizzati. | NA ³ | Informazioni generali |
| | | Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di misurazione | NA | |
| | | Altre informazioni utili per comprendere processo di rendicontazione | NA | |
| 6.2 | Informazioni generali sull'ente | Nome Ente | | Informazioni generali |
| | | Codice Fiscale | | Informazioni generali |
| | | Partita Iva | | Informazioni generali |
| | | Forma giuridica e qualificazione ai sensi del CTS | | Informazioni generali |
| | | Indirizzo Sede Legale | | Informazioni generali |
| | | Altre sedi | NA | |
| | | Aree territoriali di attività | | Chi siamo |
| | | Valori e finalità perseguite (mission) | | Chi siamo |
| | | Attività statutarie individuate ai sensi Art. 5 D.Lgs 117/2017 | | Informazioni generali |
| | | Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale | NA | |
| | | Collegamento con altri enti del terzo settore | | Rapporti con il territorio |
| 6.3 | Struttura, governo e amministrazione | Contesto di riferimento | | Chi siamo |
| | | Consistenza e composizione della base sociale/associativa | | Le risorse umane |
| | | Sistema di governo e controllo | | La Governance |
| | | Aspetti sugli aspetti relativi alla democraticità interna | | La Governance |
| | | Mappatura dei principali stakeholder e modalità di coinvolgimento. | | Rapporti con il territorio |
| 6.4 | Persone che operano per l'ente | Coinvolgimento di lavoratori e utenti (solo per Imprese sociali ai sensi art. 11 D.Lgs.112/2017) | NA | |
| | | Tipologia, consistenza e composizione del personale dell'ente | | Le risorse umane |
| | | Attività formativa | | Le risorse umane |
| | | Struttura dei compensi e delle retribuzioni | | Le risorse umane |
| | | Criteri di rimborso ai volontari | | Le risorse umane |
| | | Indennità di carica per la governance | | La Governance |
| | | Compensi dei dirigenti | | La Governance |
| | | Rapporto fra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori | | Le risorse umane |
| | | Numero volontari che hanno usufruito di rimborsi | | Le risorse umane |
| | | Modalità di regolamentazione rimborsi ai volontari | | Le risorse umane |
| 6.5 | Obiettivi e attività | Pubblicazione sul sito web compensi della governance (art.14 c.2 CTS) | NA | |
| | | Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti | | I servizi erogati |
| | | Informazioni sugli output risultanti dalle attività poste in essere. | | I servizi erogati |
| | | Effetti sui portatori di interesse prodotti dalle azioni realizzate | | I servizi erogati |
| | | Certificazioni di qualità dell'ente/accreditamento | | I servizi erogati |
| | | Evidenza di coerenza delle attività dell'ente con le finalità dell'ente | | Chi siamo |
| | | Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati | | I servizi erogati |
| Fattori ritenuti fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi programmati | | I servizi erogati | | |
| 6.5 | Informazioni specifiche per Enti filantropici | Elenco e importo delle erogazioni deliberato ed effettuate | NA | |
| | | Indicazioni beneficiari delle erogazioni diversi dalle persone fisiche | NA | |
| | | Numero dei beneficiari persone fisiche | NA | |
| | | Totale degli importi erogati alle persone fisiche | NA | |
| 6.6 | Situazione economica-finanziaria | Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati | | Dimensione economica |
| | | Specifiche informazioni sulla raccolta fondi | | Dimensione economica |
| | | Segnalazione da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nel corso della gestione ed azioni di mitigazione effetti negativi | | Piano miglioramento |
| | | | | Emergenza Covid |
| 6.7 | Altre informazioni | Indicazioni su contenzioni/controversie in corso rilevanti ai fini del BS | NA | |
| | | Altre informazioni di natura finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale (D. Lgs.254 del 30/12/2016): parità di genere, rispetto diritti umani, lotta alla corruzione. | NA | |
| | | Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione | | La Governance |
| 6.7 | | Politiche di impatto ambientale | NA | |
| | | Indicatori di impatto ambientale | NA | |

² Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'Art.14 c.1 D.Lgs 117/2017

³ NA= requisito non applicabile



| | | | | |
|--|--------------------------------------|------------------------------------|----|--|
| | Altre informazioni ambientali | Indicatori per la gestione rifiuti | NA | |
|--|--------------------------------------|------------------------------------|----|--|

Chi siamo

La Cooperativa Sociale L'OLEANDRO opera da oltre 15 anni nel settore di servizi.

Attivata dal 2005, fino ad oggi la nostra cooperativa ha operato in vari settori dell'impegno sociale, sanitario ed educativo, realizzando attività di progettazione e gestione in vari campi.

Le principali attività esercitate dalla cooperativa riguardano il settore socio-sanitario e/o educativo, in particolare l'assistenza agli anziani, alla cura e al riordino degli alloggi e dei servizi ad essi annessi; attività di assistenza socio-assistenziali ai malati di Alzheimer.

Le nostre figure professionali sono:

- Fisioterapisti;
- Infermiere;
- O.S.S.;
- Educatori professionali;
- Autisti specializzati;

Cooperativa Sociale
a mutualità prevalente di diritto

Anno di fondazione Cooperativa
Sociale: 03/11/2005

Iscritta all'Albo Regionale delle
Cooperative Sociali alla sez. A con
DD. N. 437 del 25/10/2006 al
progressivo n. 525

La nostra cooperativa è venuta così a caratterizzarsi non solo per la capacità di dare una risposta permanente alla necessità lavorativa dei soci, ma anche per la sua capacità di contribuire a costruire benessere ed un sistema di welfare locale efficace ed efficiente.

La rete cooperativistica di appartenenza

La Cooperativa Sociale L'OLEANDRO non aderisce a nessun consorzio o ATI di impresa, non escludendo la possibilità di farlo in futuro.



La nostra storia

La Soc. Coop. Soc. L'OLEANDRO, di tipo "A", è stata costituita ai sensi ed agli effetti dell'art. 1 comma 1 della legge 8 Novembre 1991 n. 381 il 16/11/2005 dalla volontà di alcuni soci dopo un corso per Operatori Socio-Assistenziali.

Nell'ultimo periodo a causa della pandemia del COVID-19 si è intensificata l'attività di consulenza nel campo della valutazione, organizzazione e monitoraggio finalizzato all'inserimento lavorativo di dipendenti con l'ausilio di schede individuali e report mensili, che ha garantito ai soci e ai lavoratori rimasti in carica un minimo di sostentamento, evitando la cessazione definitiva dell'attività della stessa.

Mission

La missione della nostra cooperativa, che non ha scopo di lucro, è stata fin dalla sua nascita, esplicitata nei primi articoli del suo statuto sociale. Con gli anni statuto e mission si sono evolute, sia per le scelte interne compiute dai soci, che per aggiornamenti normativi. Il nostro obiettivo è:

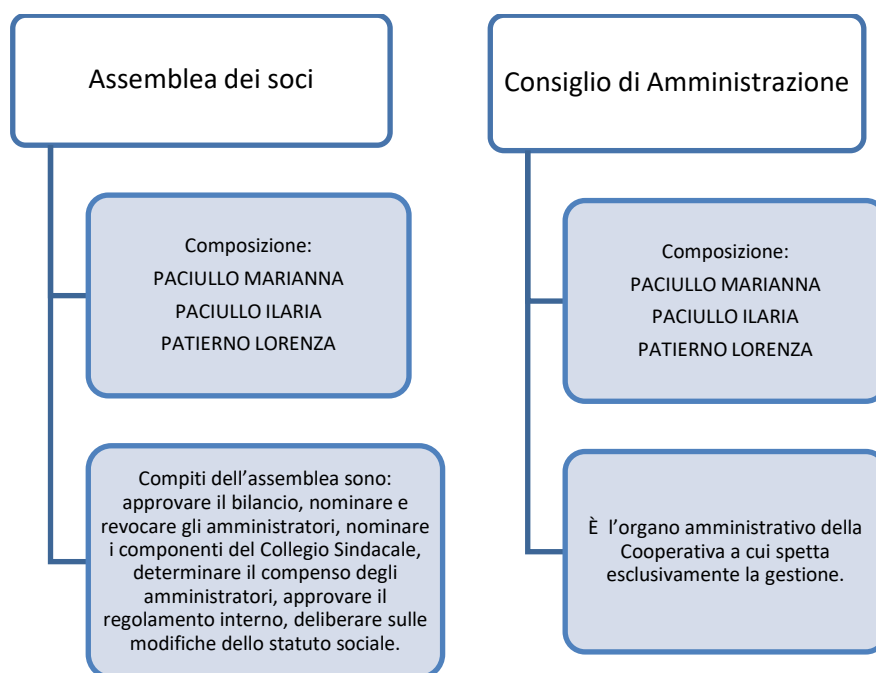
- quello di essere capaci di comprendere i bisogni delle persone, avendo un autentico orientamento alle esigenze delle comunità locali costruendo, anche con altri, un sistema di rete verso l'innovazione sociale;
- quello di essere attore protagonista che, insieme alla rete, consolidi, la posizione di mediatore e distributore di ricchezza dentro il sistema sociale ed economico, contribuendo a costruire benessere ed un sistema di welfare locale efficace ed efficiente;
- quello di garantire ai soci la continuità occupazionale, le migliori garanzie economiche e professionali, migliorando la loro condizione di cittadini con la loro partecipazione alla gestione della cooperativa e alla vita sociale.





La Governance

La Soc. Coop. Soc L'OLEANDRO è una cooperativa sociale caratterizzata dalla mutualità prevalente. La gestione è supportata dai suoi organi statutari: assemblea dei soci e consiglio di amministrazione. La società è amministrata da un consiglio di amministrazione costituito da un presidente e due consiglieri.



| Indicatori di Governance | 2020 | 2019 |
|--|------|------|
| Numero incontri consiglio di Amministrazione | | |
| Numero assemblee nell'anno | 1 | 3 |
| Under 35 presenti nel consiglio di amministrazione | 0 | 0 |
| Numero incontri assemblea soci | | |
| Numero assemblee nell'anno | 2 | 6 |

Al consiglio di Amministrazione non è riconosciuto alcun compenso, pertanto la relativa prestazione è gratuita.

Base Sociale e Risorse Umane

La compagine sociale al termine del 2020 si attesta su un valore complessivo di 3 soci in maniera invariata rispetto al 31/12/2019.

Qui di seguito sono riportati gli indicatori che sintetizzano gli aspetti più positivi dell'anno per tale area.



L'OLEANDRO

| Base Sociale | 2020 | 2019 |
|-----------------|------|------|
| Soci lavoratori | 3 | 3 |
| Soci volontari | 0 | 0 |
| Totale Soci | 3 | 3 |

| Indicatori della base sociale | 2020 | 2019 |
|-------------------------------|------|------|
| Età media dei soci | 44 | 44 |
| Percentuale maschi | 0 | 0 |
| Percentuale Femmine | 100% | 100% |

I lavoratori (soci e dipendenti non soci)

La Soc. Coop. Soc. L'OLEANDRO ha operato nel corso del 2020 per dare continuità e stabilità ai propri servizi.

Alcuni dati legati alla gestione dei soci lavoratori lo evidenziano:

- la base sociale soci lavoratori si è mantenuto nell'anno 2020 a 3 unità;
- altri aspetti emergenti dall'analisi delle risorse umane: sono oltre il 100% della forza lavoro le donne (3).
- Il contratto di lavoro applicato è: cooperative sociali

| La forza lavoro della cooperativa: indicatori di base | 2020 | 2019 |
|---|------|------|
| Soci lavoratori al 31/12 | 3 | 3 |
| Lavoratori non soci al 31/12 | 1 | 0 |
| Età media dei lavoratori (soci e non soci) | 42 | 44 |

| La forza lavoro della cooperativa: | 2020 | 2019 |
|------------------------------------|------|------|
| Lavoratori diplomati | 3 | 3 |
| Lavoratori laureati | 1 | 0 |

| Classificazione per livello retributivo | 2020 | 2019 |
|---|------|------|
| Livello A1 | 2 | 4 |
| Livello A2 | 0 | 0 |
| Livello B1 | 0 | 2 |
| Livello C1 | 0 | 14 |
| Livello C2 | 0 | 0 |
| Livello D1 | 1 | 9 |
| Livello C3 | 0 | 0 |
| Livello D2 | 0 | 0 |
| Livello E1 | 0 | 0 |
| Livello D3 | 0 | 0 |
| Livello E2 | 0 | 0 |
| Livello F1 | 1 | 1 |



| | | |
|---------------------------------------|------------|----|
| Livello F2 | 0 | 0 |
| Totale lavoratori | 4 | 30 |
| Livello retributivo più alto (lordo) | 2.310,42 € | |
| Livello retributivo più basso (lordo) | 1.254,62 € | |

Applicazione contratto lavoro e formazione dei lavoratori

Anche per il 2020 vengono qui di seguito riportati i parametri principali di monitoraggio dell'etica aziendale rispetto alle condizioni di lavoro. In particolare emerge:

- i contratti a tempo indeterminato sono passati da n. 23 nel 2019 a n. 2 nel 2020;
- i contratti a tempo determinato sono passati da 12 nel 2019 a 10 nel 2020;

| | 2020 | 2019 |
|---|------|------|
| Indicatori di etica aziendale e impegno formativo | | |
| Contratti lavoro a tempo indeterminato | 2 | 23 |
| Contratti di lavoro a tempo determinato trasformati nel corso dell'anno | 0 | 0 |
| Contratti a tempo determinato | 2 | 7 |
| Numero di tirocini formativi accolti | 0 | 0 |
| Ore di formazione per il personale sulla sicurezza | 0 | 24 |
| Ore di formazione per il personale su altre tematiche | 0 | 0 |
| Totale ore di formazione per il personale | 0 | 24 |
| Lavoratori part time | 4 | 16 |
| Lavoratori full time | 0 | 14 |

I dati economici per capire il sociale

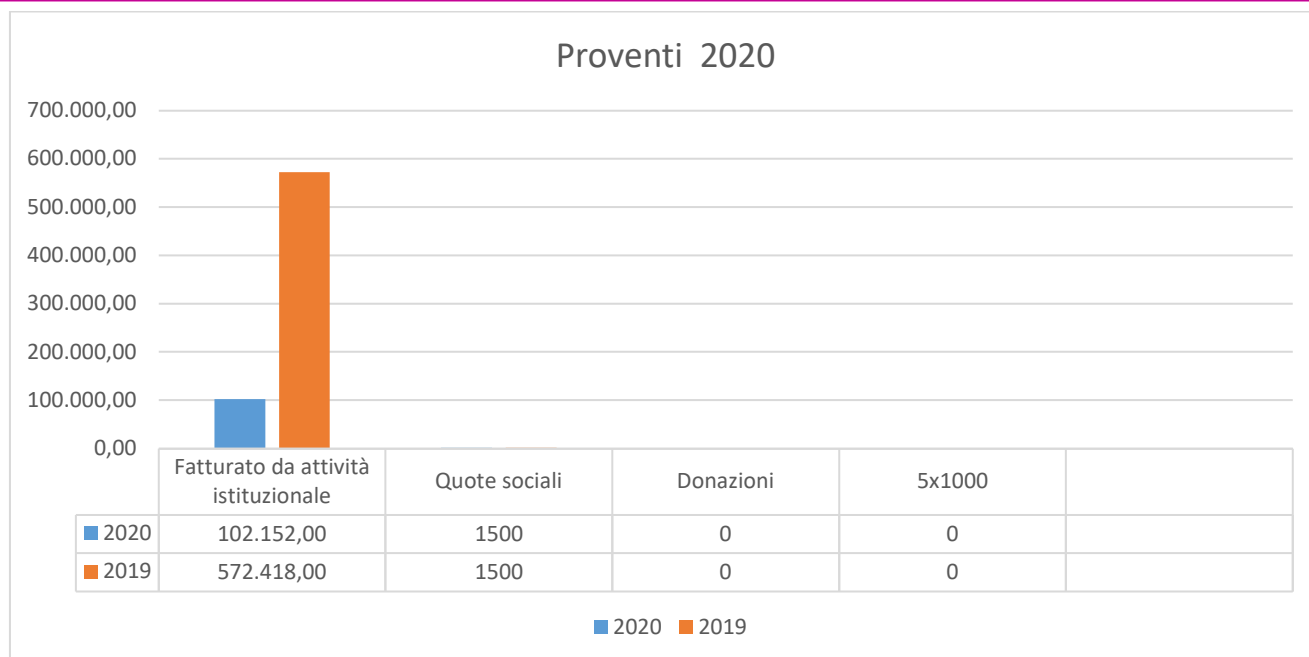
Le informazioni economiche e patrimoniali riportate in queste pagine sono principalmente indicatori e dati di sintesi che riteniamo utili per comprendere meglio quanto la pandemia COVID-19 abbia inciso negativamente sull'attività della stessa cooperativa.

Qui di seguito una prima rassegna di estrema sintesi dei principali indicatori di monitoraggio generale.

| Gli indicatori economici 2020 | 2019 | 2020 | differenza |
|--|--------------|-------------|---------------|
| Costo del lavoro | 545.984,00 | 24.116,00 € | -521.868,00 € |
| Incremento fatturato della produzione rispetto al 2019 | 572.418,00 € | 102.152,00€ | -470.266,00 € |
| Dipendenza da fonti pubbliche del fatturato | 0 | 0 | 0 |

I proventi.

Il fatturato derivante da attività della cooperativa, come si evince dal grafico sotto riportato, ha subito un netto calo pari a -470.266,00 €. Detto calo è strettamente connesso alla perdita di commesse a causa della pandemia COVID-19.

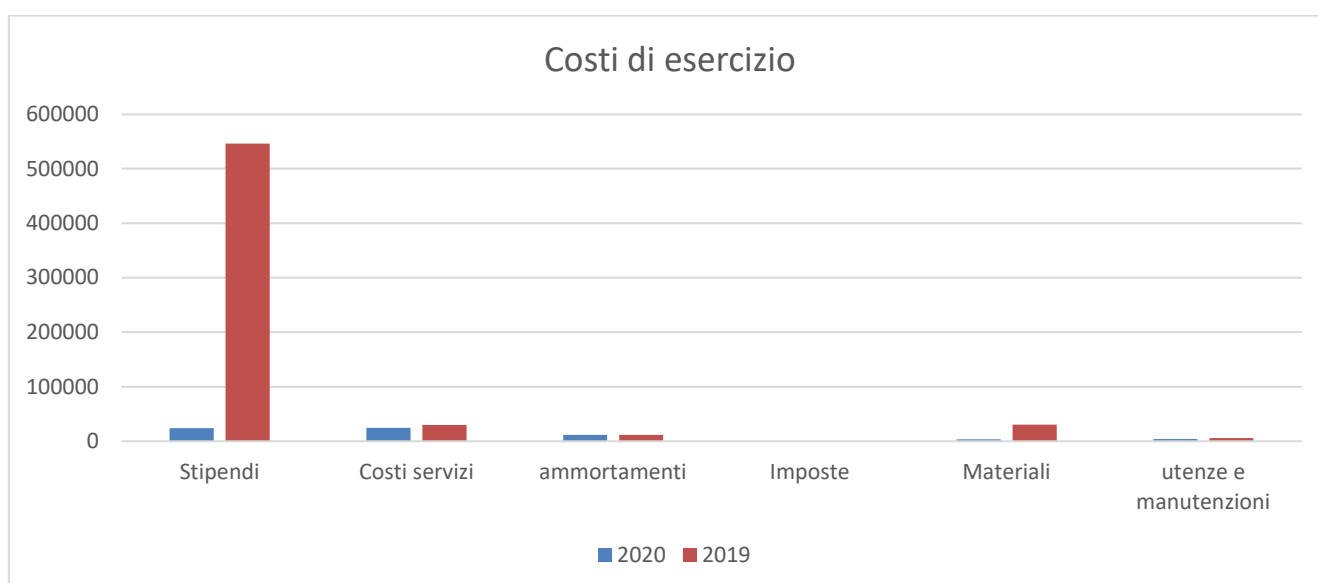


I costi d'esercizio

I costi per il 2020 sono stati **78.767,00 Euro** e per il **31 %** sono rappresentati dal costo del lavoro. Nel complesso il costo del lavoro è passato da **545.984,00 euro** del 2019 a **24.116,00 Euro** del 2020, segnando un netto calo. Questo dato è utile per confermare come la riduzione del fatturato abbia inciso negativamente sui costi del lavoro dipendente.

Il costo del lavoro si riferisce per il **81%** a soci lavoratori, per cui la mutualità prevalente è comprovata anche dai dati gestionali.

Di seguito una tabella di dettaglio sui costi d'esercizio (sempre in migliaia di euro).





I dati patrimoniali

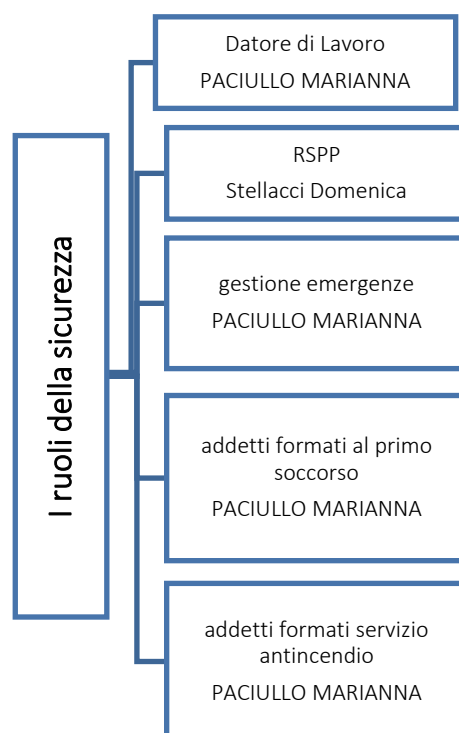
La Cooperativa nell'anno 2020, nonostante la riduzione del fatturato, è riuscita a raggiungere un patrimonio aziendale netto di 23.977,00 euro (capitale sociale + riserve ordinarie e straordinarie).

La sicurezza nella gestione servizi

Tra i compiti principali che la Soc. Coop. Soc. L'OLEANDRO ha posto al centro dei suoi servizi vi è proprio la gestione della sicurezza.

Le attività di valutazione dei rischi e l'elaborazione dei documenti ufficiali sono effettuate dal datore di lavoro che svolge direttamente i compiti propri del servizio di prevenzione e protezione ai sensi dell'art. 34 del D.Lgs. 9 aprile 2008 n. 81, in collaborazione con il medico competente e previa consultazione del rappresentante dei lavoratori per la sicurezza.

Il Responsabile per la sicurezza dell'intera cooperativa (RSPP) è una figura esterna all'azienda e assicura la formazione obbligatoria per i lavoratori.



Il rapporto il territorio

La Soc. Coop. Soc. L'OLEANDRO, come impresa sociale, è consapevole che il suo principale valore risiede nelle risorse umane, nel dialogo corretto e puntuale con le committenze, nel tessere la rete territoriale. Sono tre le tipologie di stakeholder analizzate: **committenti, utenti/contesto della Cooperativa, fornitori esterni.**

Tre poli fondamentali, monitorabili in termini di coinvolgimento e rilevanza nel *"social business"* della Soc. Coop. Soc. L'OLEANDRO. Ogni volta che si perde di vista uno di questi poli, in qualche modo, si mette in crisi il prezioso e sottile filo conduttore che lega la cooperazione al contesto sociale.



| La rete territoriale | 2020 | 2019 |
|--|----------|----------|
| Numero di enti pubblici con cui si collabora per attività sociale e di progetto | 0 | 0 |

I principali Stakeholder della Cooperativa sono:

COMMITTENTI: Fondazione Onlus Villa g.nni XXIII;

Soc. coop. Soc. LA ROSA BLU

U.S.D. POLISPORTIVA FIVE

Utenti dell'organizzazione: Banco BPM

Fornitori esterni che qualificano il servizio: Enerdrive srl

Gruppo Intini

| Committenti | Utenti dell'organizzazione | Fornitori esterni che qualificano il servizio |
|------------------------------|----------------------------|---|
| Fondazione Villa G.nni XXIII | Banco BPM | Enerdrive srl |
| Soc. coop. Soc. LA ROSA BLU | | Gruppo Intini |
| U.S.D. POLISPORTIVA FIVE | | |

| La Cooperativa come comunità sociale di apprendimento | 2020 | 2019 |
|---|----------|----------|
| Tirocini universitari | 0 | 0 |
| Stage Istituti professionali | 0 | 0 |
| Inserimenti lavorativi per conto di servizi per il lavoro | 0 | 0 |
| Tirocini formativi | 0 | 0 |
| Totale | 0 | 0 |

La gestione dei servizi

La struttura dei servizi

La Soc. Coop. Soc. L'OLEANDRO è una cooperativa che nel tempo, grazie all'intensa formazione professionale perseguita negli anni da soci e dipendenti, si è imposta nel settore dei servizi soci-assistenziali con una forte immagine qualitativa.

Opera prevalentemente nel settore socio-sanitario e/o educativo, in particolare assistenza agli anziani, cura e riordino degli alloggi e dei servizi ad essi annessi; attività di assistenza socio-assistenziali ai malati di Alzheimer.



Nell'ultimo periodo, a causa della pandemia del COVID-19, l'ente committente del maggior numero di commesse ha deciso di internalizzare i servizi socio-assistenziali prestati dalla nostra cooperativa e la nostra cooperativa ha visto man mano venir meno commesse e contratti, pertanto ha avuto la prontezza di reagire in maniera immediata e tempestiva promuovendo ed intensificando i servizi di consulenza nel campo della valutazione, organizzazione e monitoraggio finalizzato all'inserimento lavorativo di dipendenti con l'ausilio di schede individuali e report mensili. In questo modo ha potuto garantire ai soci e ai lavoratori rimasti in carica un minimo di sostentamento, evitando la cessazione definitiva dell'attività della stessa.

| Sintesi generale strutture presso le quali si opera | | | Anno 2020 | |
|---|-------------------|---|----------------------|-----------------------|
| Nome struttura | Numero lavoratori | Tipologia servizio svolto | Figure professionali | Durata appalto |
| Fond. Villa G.nni XXIII | 2 | Servizio di trasporto e accompagnamento utenti al Centro Diurno | Autista / oss | fino al 11 marzo 2020 |
| Soc. Coop. Soc. LA ROSA BLU | 1 | Servizio di CONSULENZA | ASSISTENTE SOCIALE | a corpo |
| U.S.D. POLISPORTIVA FIVE | 1 | Servizio di CONSULENZA | ASSISTENTE SOCIALE | a corpo |
| Classificazione del personale impiegato suddiviso per ruolo operativo | | | 2020 | 2019 |
| Autista | | | 0 | 0 |
| Assistente sociale | | | 1 | 0 |
| Responsabile aziendale ¹ | | | 1 | 1 |
| Operatore socio - sanitario | | | 2 | 2 |
| Totale | | | 4 | 3 |

Le aree territoriali nelle quali si opera

La Soc. Coop. Soc. L'OLEANDRO opera prevalentemente nel territorio comunale di Bitonto

L'effetto Covid 19 sulla gestione dei servizi

La presentazione dei dati che seguirà nei prossimi paragrafi consentirà, tra l'altro, di mettere in evidenza l'impatto dell'emergenza Covid. Le limitazioni, i lockdown e l'incertezza di gestione del quotidiano sono stati percepiti in tutto il loro effetto anche nella vita dei soci e dei lavoratori della nostra cooperativa.

I numeri che descrivono questo effetto sono utili per comprendere quanto la situazione emergenziale abbia influito sulla fruibilità di servizi da noi offerti.



L'OLEANDRO

| Impatto Covid sui servizi erogati nel 2020 | 2020 |
|---|---------------------------------------|
| Numero operatori che sono rimasti inattivi per Covid CASSA INTEGRAZIONE | 2 |
| Numero servizi interrotti | Tutti quelli in essere nell'anno 2019 |

Piano di miglioramento per il 2021

La redazione di queste pagine di rendicontazione sociale si colloca temporalmente nei mesi della crisi "Corona Virus". Un evento che ha ovviamente coinvolto la vita dei nostri soci, il lavoro e tutta la struttura dell'analisi di rischio. Il piano di miglioramento 2020 è stato aggiornato integrando le linee strategiche dell'anno 2020 con le inevitabili sfide che il particolare momento storico sta richiedendo.

| Area gestionale | Obiettivo |
|---------------------------|---|
| Governance | Implementazione del sistema analisi rischi. Sono state attuate ad inizio 2020 una serie di iniziative per gestire e mitigare l'impatto anomalo nella gestione delle attività, della pandemia da Covid 19. La Direzione di concerto con il Consiglio di Amministrazione dedicherà molta attenzione alla sicurezza sul lavoro |
| Risorse umane | Corso di perfezionamento interno per coordinatori servizi. Nel corso del 2020 proseguirà e terminerà il percorso di perfezionamento per formare covid manager e preposti alla sicurezza. |
| Gestione Servizi | Il piano di miglioramento in area gestione servizi prevede la formazione del personale per un'ulteriore specializzazione dello stesso. |
| Gestione economica | È impegno della Cooperativa valorizzare la comunicazione e l'informazione per farne crescere la portata. |

Le 2 dimensioni dell'attività produttiva per la cooperativa

Il lavoro svolto può essere letto sotto due dimensioni: quella economica e quella produttiva.

Le due dimensioni sono imprescindibili in quanto sono il segno di due aspetti irrinunciabili per sostenersi senza rinunciare alla mission dell'impresa: equilibrio economico finanziario, mantenimento dei livelli produttivi, garantire occupazione, e allo stesso tempo essere capaci di capire i bisogni delle persone, avendo un autentico orientamento alle esigenze delle comunità locali costruendo, anche con altri, un sistema di rete verso l'innovazione sociale.



La dimensione economica

Attività della cooperativa

- FATTURATO: 102.152,00€
- Costo del lavoro: 24.116,00 €

La dimensione produttiva

Attività della cooperativa

- GIORNATE lavorate: 222
- Nomi clienti: Fondazione Villa G.nni XXIII; Soc. Coop. Soc. LA ROSA BLU, Soc. Coop. Soc. IL SALICE, U.S.D. POLISPORTIVA FIVE