



---

# BILANCIO SOCIALE

---

Anno 2021

**SOC. COOP. SOC.  
L'OLEANDRO**



## Sommario

Presentazione .....	3
Informazioni generali .....	4
Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali .....	5
Chi siamo.....	6
La rete cooperativistica di appartenenza .....	6
La nostra storia .....	7
La Governance .....	7
Base Sociale e Risorse Umane.....	8
I lavoratori (soci e dipendenti non soci).....	9
Applicazione contratto lavoro e formazione dei lavoratori.....	9
I dati economici per capire il sociale .....	10
I proventi.....	10
I costi d'esercizio .....	11
I dati patrimoniali .....	12
La sicurezza nella gestione servizi .....	12
Il rapporto il territorio.....	12
La gestione dei servizi .....	13
La struttura dei servizi.....	13
Le aree territoriali nelle quali si opera .....	14
La Soc. Coop. Soc. L'OLEANDRO opera prevalentemente nel territorio comunale di Bitonto .....	14
L'effetto Covid 19 sulla gestione dei servizi .....	14
Piano di miglioramento per il 2022.....	15



## Presentazione

Il lavoro svolto per redigere il Bilancio Sociale è stato un impegno utile, un processo di crescita della capacità della Società di rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento di diversi attori e interlocutori. In genere, l'attenzione ai dati e alle informazioni gestionali è tipicamente connessa al Bilancio Economico; in questo caso, invece, si è trattato di rendicontare le responsabilità, i comportamenti e i risultati sociali delle attività svolte.

Il 2021 è stato il secondo anno di pandemia, anno in cui la COVID-19 ha continuato il suo percorso accompagnato dallo sviluppo di varianti sempre più contagiose, sebbene sia stato anche l'anno segnato dalla somministrazione dei vaccini, i cui benefici, però, si sono manifestati verso la fine dello stesso.

In questo scenario la nostra cooperativa ha promosso ed intensificato i servizi di consulenza nel campo della valutazione, organizzazione e monitoraggio finalizzato all'inserimento lavorativo di dipendenti con l'ausilio di schede individuali e report mensili. In questo modo ha potuto garantire ai soci e ai lavoratori rimasti in carica un minimo di sostentamento, evitando la cessazione definitiva dell'attività della stessa.

Gli obiettivi immediati su cui la nostra cooperativa si è concentrata, e su cui prevede di concentrarsi per il futuro, sono:

- essere capaci di capire i bisogni delle persone, avendo un autentico orientamento alle esigenze delle comunità locali costruendo, anche con altri, un sistema di rete verso l'innovazione sociale;
- essere attore protagonista che, insieme alla rete contribuisca a costruire benessere ed un sistema di welfare locale efficace ed efficiente;
- garantire ai soci la continuità occupazionale, le migliori garanzie economiche e professionali, migliorando la loro condizione di cittadini con la loro partecipazione alla gestione della cooperativa e alla vita sociale;

Un ringraziamento particolare, quindi, va dato a tutti coloro che, nella quotidianità del lavoro, hanno contribuito ai risultati ottenuti dalla cooperativa, con speciale riferimento alle lavoratrici, ai lavoratori e ai soci che nell'ultimo anno si sono trovati a dover rispondere con forza e perseveranza e senza esitazione all'emergenza sanitaria, economica e lavorativa che ha investito tutto il mondo.



## Informazioni generali<sup>1</sup>

- Ragione sociale: **L'OLEANDRO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**
  - Indirizzo: VIA ARCO PINTO, 23
  - Partita Iva: 06372560729
  - Codice Fiscale: 06372560729
  - Forma giuridica: COOPERATIVA SOCIALE
  - Data costituzione: 03/11/2005
  - Telefono: 0803743571
  - Email: amministrazione@loleandro.eu
  - PEC: oleandro.soc@pec.it
- Codice Ateco: Codice: 88.10.00 - assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili

<b>Perimetro di rendicontazione sociale</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- In attuazione dello scopo mutualistico, tenuto conto dei requisiti dei propri soci e del loro interesse alla partecipazione ai vantaggi mutualistici, la società ha come oggetto lo svolgimento di attività quali:<ul style="list-style-type: none"><li>- l'assistenza domiciliare integrata a.d.i.;</li><li>- la cura alla persona per famiglia con monocomponente;</li><li>- la gestione di centri diurni;</li><li>- la consulenza nel campo della valutazione, organizzazione e monitoraggio finalizzato all'inserimento lavorativo di dipendenti con l'ausilio di schede individuali e report mensili</li></ul></li><li>- L'attività svolta dalla Soc. Coop. Soc. L'OLEANDRO, quale oggetto del "perimetro" di rendicontazione sociale del presente documento è riclassificabile al punto c) dell'Art. 5 Codice Terzo Settore (D.Lgs n° 117/2017).</li></ul>
<b>Principi di redazione del Bilancio Sociale</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017. La matrice di raccordo fra le indicazioni delle Linee Guida Ministeriali e i capitoli di Bilancio Sociale è riportata nella pagina successiva.</li></ul>
<b>Obiettivi Agenda 2030</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"><div style="text-align: center;"><p><b>3</b> SALUTE E BENESSERE</p></div><div style="text-align: center;"><p><b>8</b> LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA</p></div></div>

<sup>1</sup> Informazioni generali coerenti con le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017.

## Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali

Area informativa		Dettagli informativi richiesti da Linee Guida Ministeriali <sup>2</sup>	Capitoli i Bilancio Sociale	
6.1	Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale	Eventuali standard di rendicontazione utilizzati.	NA <sup>3</sup>	Informazioni generali
		Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di misurazione	NA	
		Altre informazioni utili per comprendere processo di rendicontazione	NA	
6.2	Informazioni generali sull'ente	Nome Ente		Informazioni generali
		Codice Fiscale		Informazioni generali
		Partita Iva		Informazioni generali
		Forma giuridica e qualificazione ai sensi del CTS		Informazioni generali
		Indirizzo Sede Legale		Informazioni generali
		Altre sedi	NA	
		Aree territoriali di attività		Chi siamo
		Valori e finalità perseguite (mission)		Chi siamo
		Attività statutarie individuate ai sensi Art. 5 D.Lgs 117/2017		Informazioni generali
		Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	NA	
		Collegamento con altri enti del terzo settore		Rapporti con il territorio
		Contesto di riferimento		Chi siamo
6.3	Struttura, governo e amministrazione	Consistenza e composizione della base sociale/associativa		Le risorse umane
		Sistema di governo e controllo		La Governance
		Aspetti sugli aspetti relativi alla democraticità interna		La Governance
		Mappatura dei principali stakeholder e modalità di coinvolgimento.		Rapporti con il territorio
		Coinvolgimento di lavoratori e utenti (solo per Imprese sociali ai sensi art. 11 D .Lgs.112/2017)	NA	
6.4	Persone che operano per l'ente	Tipologia, consistenza e composizione del personale dell'ente		Le risorse umane
		Attività formativa		Le risorse umane
		Struttura dei compensi e delle retribuzioni		Le risorse umane
		Criteri di rimborso ai volontari		Le risorse umane
		Indennità di carica per la governance		La Governance
		Compensi dei dirigenti		La Governance
		Rapporto fra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori		Le risorse umane
		Numero volontari che hanno usufruito di rimborsi		Le risorse umane
		Modalità di regolamentazione rimborsi ai volontari		Le risorse umane
Pubblicazione sul sito web compensi della governance (art.14 c.2 CTS)	NA			
6.5	Obiettivi e attività	Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti		I servizi erogati
		Informazioni sugli output risultanti dalle attività poste in essere.		I servizi erogati
		Effetti sui portatori di interesse prodotti dalle azioni realizzate		I servizi erogati
		Certificazioni di qualità dell'ente/accreditamento		I servizi erogati
		Evidenza di coerenza delle attività dell'ente con le finalità dell'ente		Chi siamo
		Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati		I servizi erogati
6.5	Informazioni specifiche per Enti filantropici	Fattori ritenuti fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi programmati		I servizi erogati
		Elenco e importo delle erogazioni deliberato ed effettuate	NA	
		Indicazioni beneficiari delle erogazioni diversi dalle persone fisiche	NA	
		Numero dei beneficiari persone fisiche	NA	
6.6	Situazione economica-finanziaria	Totale degli importi erogati alle persone fisiche	NA	
		Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati		Dimensione economica
		Specifiche informazioni sulla raccolta fondi		Dimensione economica
		Segnalazione da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nel corso della gestione ed azioni di mitigazione effetti negativi		Piano miglioramento Emergenza Covid Piano di miglioramento
6.7	Altre informazioni	Indicazioni su contenzioni/controversie in corso rilevanti ai fini del BS	NA	
		Altre informazioni di natura finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale (D. Lgs.254 del 30/12/2016): parità di genere, rispetto diritti umani, lotta alla corruzione.	NA	
		Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione		La Governance
6.7		Politiche di impatto ambientale	NA	
		Indicatori di impatto ambientale	NA	

<sup>2</sup> Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'Art.14 c.1 D.Lgs 117/2017

<sup>3</sup> NA= requisito non applicabile



	<b>Altre informazioni ambientali</b>	Indicatori per la gestione rifiuti	NA	
--	--------------------------------------	------------------------------------	----	--

## Chi siamo

La Cooperativa Sociale L'OLEANDRO opera da oltre 15 anni nel settore di servizi.

Attivata dal 2005, fino ad oggi la nostra cooperativa ha operato in vari settori dell'impegno sociale, sanitario ed educativo, realizzando attività di progettazione e gestione in vari campi.

Le principali attività esercitate dalla cooperativa riguardano il settore socio-sanitario e/o educativo, in particolare l'assistenza agli anziani, alla cura e al riordino degli alloggi e dei servizi ad essi annessi; attività di assistenza socio-assistenziali ai malati di Alzheimer.

Le nostre figure professionali sono:

- Fisioterapisti;
- Infermiere;
- O.S.S.;
- Educatori professionali;
- Autisti specializzati;

Cooperativa Sociale  
a mutualità prevalente di diritto

Anno di fondazione Cooperativa  
Sociale: 03/11/2005

Iscritta all'Albo Regionale delle  
Cooperative Sociali alla sez. A con  
DD. N. 437 del 25/10/2006 al  
progressivo n. 525

La nostra cooperativa è venuta così a caratterizzarsi non solo per la capacità di dare una risposta permanente alla necessità lavorativa dei soci, ma anche per la sua capacità di contribuire a costruire benessere ed un sistema di welfare locale efficace ed efficiente.

## La rete cooperativistica di appartenenza

La Cooperativa Sociale L'OLEANDRO non aderisce a nessun consorzio o ATI di impresa, non escludendo la possibilità di farlo in futuro.



## La nostra storia

La Soc. Coop. Soc. L'OLEANDRO, di tipo "A", è stata costituita ai sensi ed agli effetti dell'art. 1 comma 1 della legge 8 Novembre 1991 n. 381 il 16/11/2005 dalla volontà di alcuni soci dopo un corso per Operatori Socio-Assistenziali.

Negli ultimi due anni a causa della pandemia del COVID-19 si è intensificata l'attività di consulenza nel campo della valutazione, organizzazione e monitoraggio finalizzato all'inserimento lavorativo di dipendenti con l'ausilio di schede individuali e report mensili, che ha garantito ai soci e ai lavoratori rimasti in carica un minimo di sostentamento, evitando la cessazione definitiva dell'attività della stessa.



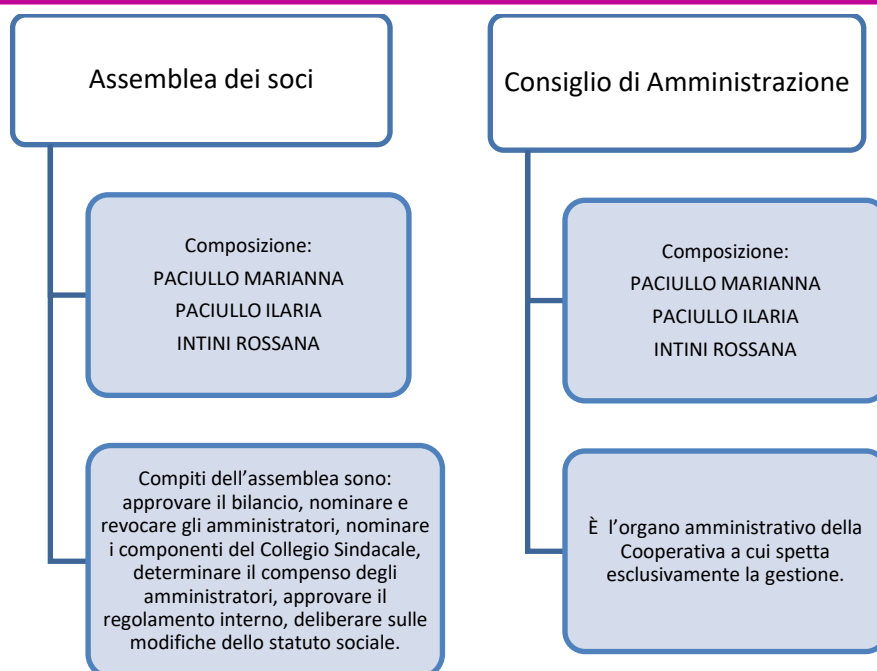
## Mission

La missione della nostra cooperativa, che non ha scopo di lucro, è stata fin dalla sua nascita, esplicitata nei primi articoli del suo statuto sociale. Con gli anni statuto e mission si sono evolute, sia per le scelte interne compiute dai soci, che per aggiornamenti normativi. Il nostro obiettivo è:

- quello di essere capaci di comprendere i bisogni delle persone, avendo un autentico orientamento alle esigenze delle comunità locali costruendo, anche con altri, un sistema di rete verso l'innovazione sociale;
- quello di essere attore protagonista che, insieme alla rete, consolidi, la posizione di mediatore e distributore di ricchezza dentro il sistema sociale ed economico, contribuendo a costruire benessere ed un sistema di welfare locale efficace ed efficiente;
- quello di garantire ai soci la continuità occupazionale, le migliori garanzie economiche e professionali, migliorando la loro condizione di cittadini con la loro partecipazione alla gestione della cooperativa e alla vita sociale.

## La Governance

La Soc. Coop. Soc. L'OLEANDRO è una cooperativa sociale caratterizzata dalla mutualità prevalente. La gestione è supportata dai suoi organi statutari: assemblea dei soci e consiglio di amministrazione. La società è amministrata da un consiglio di amministrazione costituito da un presidente e due consiglieri.



Indicatori di Governance	2021	2020
Numero assemblee nell'anno consiglio di Amministrazione	4	1
Under 35 presenti nel consiglio di amministrazione	1	0
Numero assemblee soci nell'anno	3	2

Al consiglio di Amministrazione non è riconosciuto alcun compenso, pertanto la relativa prestazione è gratuita.

## Base Sociale e Risorse Umane

La compagine sociale al termine del 2020 si attesta su un valore complessivo di 3 soci in maniera invariata rispetto al 31/12/2020.

Qui di seguito sono riportati gli indicatori che sintetizzano gli aspetti più positivi dell'anno per tale area.

Base Sociale	2021	2020
Soci lavoratori	3	3
Soci volontari	0	0
Totale Soci	3	3

Indicatori della base sociale	2021	2020
Età media dei soci	37	44
Percentuale maschi	0	0
Percentuale Femmine	100%	100%





## I lavoratori (soci e dipendenti non soci)

La Soc. Coop. Soc. L'OLEANDRO ha operato nel corso del 2021 per dare continuità e stabilità ai propri servizi.

Alcuni dati legati alla gestione dei soci lavoratori lo evidenziano:

- la base sociale soci lavoratori si è mantenuto nell'anno 2021 a 3 unità;
- altri aspetti emergenti dall'analisi delle risorse umane: sono oltre il 100% della forza lavoro le donne (3).
- Il contratto di lavoro applicato è: cooperative sociali

La forza lavoro della cooperativa: indicatori di base	2021	2020
Soci lavoratori al 31/12	3	3
Lavoratori non soci al 31/12	0	1
Età media dei lavoratori (soci e non soci)	37	42

La forza lavoro della cooperativa:	2021	2020
Lavoratori diplomati	3	3
Lavoratori laureati	0	1

Classificazione per livello retributivo	2021	2020
Livello A1	1	2
Livello A2	0	0
Livello B1	5	0
Livello C1	0	0
Livello C2	0	0
Livello D1	2	1
Livello C3	0	0
Livello D2	0	0
Livello E1	0	0
Livello D3	0	0
Livello E2	0	0
Livello F1	1	1
Livello F2	0	0
Totale lavoratori	9	4
Livello retributivo più alto (lordo)	2.310,42 €	
Livello retributivo più basso (lordo)	1.254,62 €	

## Applicazione contratto lavoro e formazione dei lavoratori

Anche per il 2021 vengono qui di seguito riportati i parametri principali di monitoraggio dell'etica aziendale rispetto alle condizioni di lavoro. In particolare emerge:

- i contratti a tempo indeterminato sono passati da 2 nel 2020 a 3 nel 2021;



- i contratti a tempo determinato sono passati da 2 nel 2020 a 6 nel 2021;

	2021	2020
<b>Indicatori di etica aziendale e impegno formativo</b>		
Contratti lavoro a tempo indeterminato	3	2
Contratti di lavoro a tempo determinato trasformati nel corso dell'anno	0	0
Contratti a tempo determinato	6	2
Numero di tirocini formativi accolti	0	0
Ore di formazione per il personale sulla sicurezza	0	0
Ore di formazione per il personale su altre tematiche	0	0
Totale ore di formazione per il personale	0	0
Lavoratori part time	9	4
Lavoratori full time	0	0

## I dati economici per capire il sociale

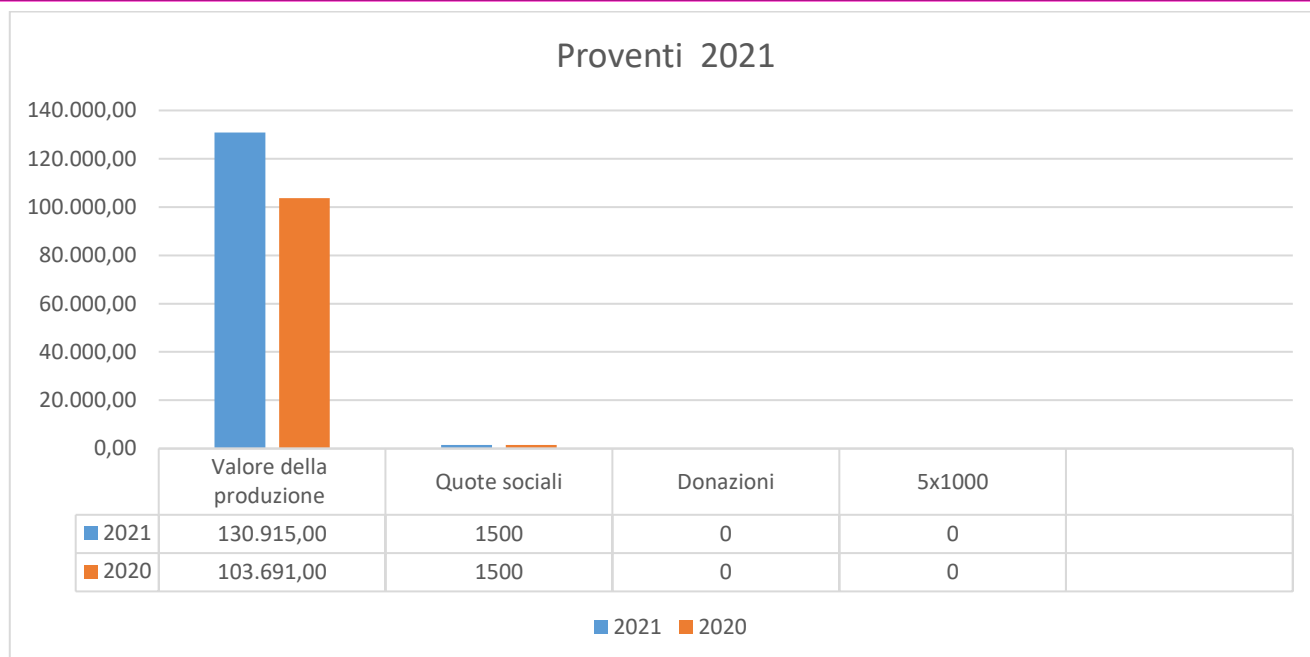
Le informazioni economiche e patrimoniali riportate in queste pagine sono principalmente indicatori e dati di sintesi che riteniamo utili per comprendere meglio quanto la pandemia COVID-19 abbia inciso negativamente sull'attività della stessa cooperativa.

Qui di seguito una prima rassegna di estrema sintesi dei principali indicatori di monitoraggio generale.

Gli indicatori economici 2020	2020	2021	differenza
Costo del lavoro	24.116,00 €	41.445,00	+17.329,00
Valore della produzione rispetto al 2020	103.691,00€	130.915,00€	+27.223,00 €
Dipendenza da fonti pubbliche del fatturato	0	0	0

### I proventi.

Il fatturato derivante da attività della cooperativa, come si evince dal grafico sotto riportato, ha subito un lieve incremento pari a 27.223,00 €. Detto incremento è strettamente connesso all'incremento dell'attività di consulenza nel campo della valutazione, organizzazione e monitoraggio finalizzato all'inserimento lavorativo di dipendenti.



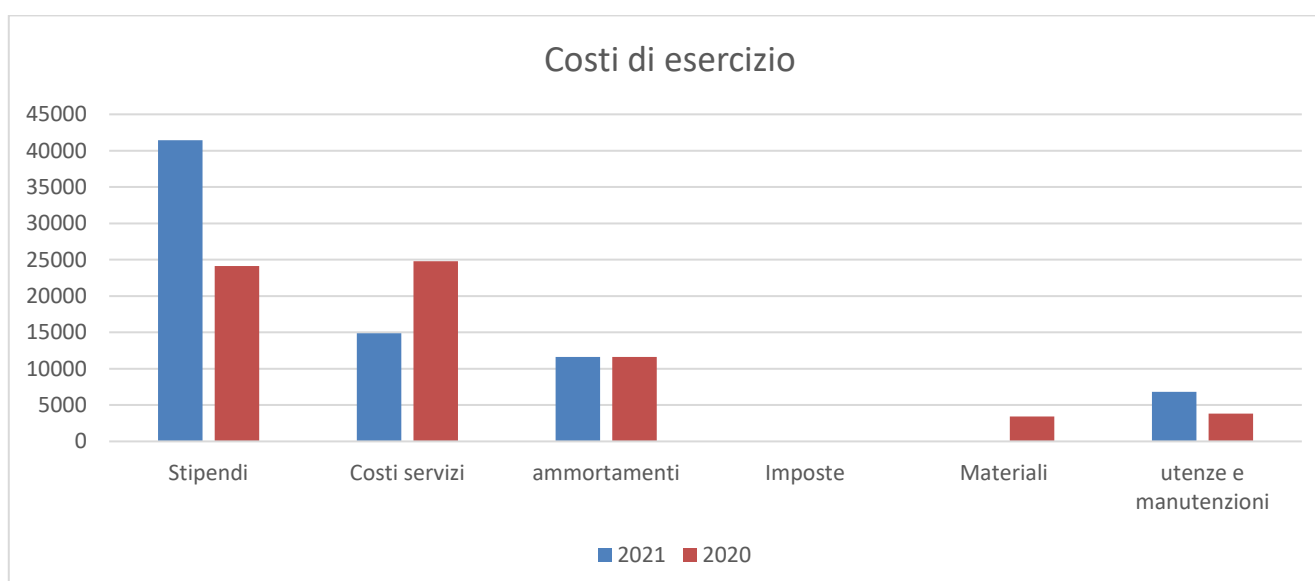
#### I costi d'esercizio

I costi per il 2021 sono stati **82.021,00 Euro** e per il **51 %** sono rappresentati dal costo del lavoro.

Nel complesso il costo del lavoro è passato da **24.116,00 Euro** del 2020 a 41.445,00 Euro del 2021, segnando un netto incremento. Questo dato è utile per confermare come l'aumento del fatturato abbia inciso positivamente sui costi del lavoro dipendente.

Il costo del lavoro si riferisce per **63%** a soci lavoratori, per cui la mutualità prevalente è comprovata anche dai dati gestionali.

Di seguito una tabella di dettaglio sui costi d'esercizio (sempre in migliaia di euro).





## I dati patrimoniali

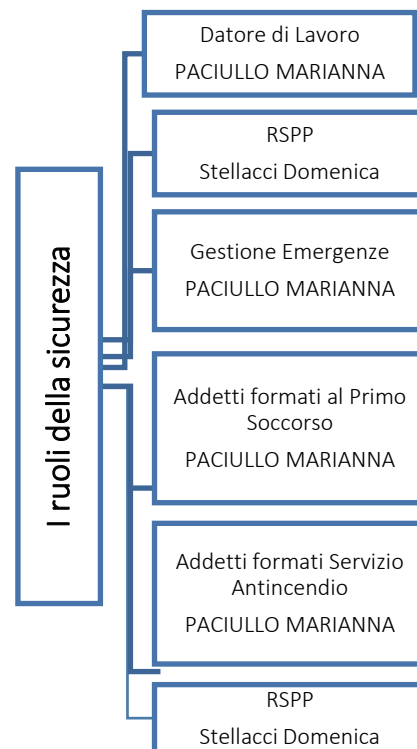
La Cooperativa nell'anno 2021 è riuscita a raggiungere un patrimonio aziendale netto di 30.739,00 euro (capitale sociale + riserve ordinarie e straordinarie).

## La sicurezza nella gestione servizi

Tra i compiti principali che la Soc. Coop. Soc. L'OLEANDRO ha posto al centro dei suoi servizi vi è proprio la gestione della sicurezza.

Le attività di valutazione dei rischi e l'elaborazione dei documenti ufficiali sono effettuate dal datore di lavoro che svolge direttamente i compiti propri del servizio di prevenzione e protezione ai sensi dell'art. 34 del D.Lgs. 9 aprile 2008 n. 81, in collaborazione con il medico competente e previa consultazione del rappresentante dei lavoratori per la sicurezza.

Il Responsabile per la sicurezza dell'intera cooperativa (RSPP) è una figura esterna all'azienda e assicura la formazione obbligatoria per i lavoratori.



## Il rapporto il territorio

La Soc. Coop. Soc. L'OLEANDRO, come impresa sociale, è consapevole che il suo principale valore risiede nelle risorse umane, nel dialogo corretto e puntuale con le committenze, nel tessere la rete territoriale. Sono tre le tipologie di stakeholder analizzate: **committenti, utenti/contesto della Cooperativa, fornitori esterni.**

Tre poli fondamentali, monitorabili in termini di coinvolgimento e rilevanza nel *"social business"* della Soc. Coop. Soc. L'OLEANDRO. Ogni volta che si perde di vista uno di questi poli, in qualche modo, si mette in crisi il prezioso e sottile filo conduttore che lega la cooperazione al contesto sociale.

La rete territoriale	2021	2020
Numero di enti pubblici con cui si collabora per attività sociale e di progetto	0	0



I principali Stakeholder della Cooperativa sono:

**COMMITTENTI:** Fondazione Onlus Villa g.nni XXIII;

Soc. coop. Soc. LA ROSA BLU

Soc. coop. Soc. IL SALICE

**Utenti dell'organizzazione:** Banco BPM

**Fornitori esterni che qualificano il servizio:** Enerdrive srl

Gruppo Intini

Committenti	Utenti dell'organizzazione	Fornitori esterni che qualificano il servizio
Fondazione Villa G.nni XXIII	Banco BPM	Gruppo Intini
Soc. coop. Soc. LA ROSA BLU		
Soc. coop. Soc. IL SALICE		

La Cooperativa come comunità sociale di apprendimento	2020	2019
Tirocini universitari	0	0
Stage Istituti professionali	0	0
Inserimenti lavorativi per conto di servizi per il lavoro	0	0
Tirocini formativi	0	0
Totale	0	0

## La gestione dei servizi

### La struttura dei servizi

La Soc. Coop. Soc. L'OLEANDRO è una cooperativa che nel tempo, grazie all'intensa formazione professionale perseguita negli anni da soci e dipendenti, si è imposta nel settore dei servizi soci-assistenziali con una forte immagine qualitativa.

Opera prevalentemente nel settore socio-sanitario e/o educativo, in particolare assistenza agli anziani, cura e riordino degli alloggi e dei servizi ad essi annessi; attività di assistenza socio-assistenziali ai malati di Alzheimer.

Negli ultimi due anni, a causa della pandemia del COVID-19, ha intensificato i servizi di consulenza nel campo della valutazione, organizzazione e monitoraggio finalizzato all'inserimento lavorativo di dipendenti



con l'ausilio di schede individuali e report mensili. In questo modo ha potuto garantire ai soci e ai lavoratori rimasti in carica un minimo di sostentamento, evitando la cessazione definitiva dell'attività della stessa.

Sintesi generale strutture presso le quali si opera			Anno 2021	
Nome struttura	Numero lavoratori	Tipologia servizio svolto	Figure professionali	Durata appalto
Fond. Villa G.nni XXIII	2	Attività socio assistenziale	oss /educatrice	a corpo
Soc. Coop. Soc. LA ROSA BLU	1	Servizio di CONSULENZA	ASSISTENTE SOCIALE	a corpo
IL SALICE SOC. COOP. SOC	1	Servizio di CONSULENZA	ASSISTENTE SOCIALE	a corpo
Classificazione del personale impiegato suddiviso per ruolo operativo			2021	2020
Autista			0	0
Assistente sociale			1	1
Responsabile aziendale <sup>1</sup>			1	1
Segretaria			1	0
Operatore socio - sanitario			1	2
Totale			4	4

### Le aree territoriali nelle quali si opera

La Soc. Coop. Soc. L'OLEANDRO opera prevalentemente nel territorio comunale di Bitonto

### L'effetto Covid 19 sulla gestione dei servizi

La presentazione dei dati che seguirà nei prossimi paragrafi consentirà, tra l'altro, di mettere in evidenza l'impatto dell'emergenza Covid. Le limitazioni e l'incertezza di gestione del quotidiano sono stati percepiti in tutto il loro effetto anche nella vita dei soci e dei lavoratori della nostra cooperativa.

I numeri che descrivono questo effetto sono utili per comprendere quanto la situazione emergenziale abbia influito sulla fruibilità di servizi da noi offerti.

Impatto Covid sui servizi erogati nel 2020	2021
Numero operatori che sono rimasti inattivi per Covid CASSA INTEGRAZIONE	0
Numero servizi interrotti	0



## Piano di miglioramento per il 2022

La redazione di queste pagine di rendicontazione sociale si colloca temporalmente nei mesi in cui la crisi "Corona Virus" allenta la sua morsa ma persiste. Un evento che ha ovviamente coinvolto la vita dei nostri soci, il lavoro e tutta la struttura dell'analisi di rischio. Il piano di miglioramento 2021 è stato aggiornato integrando le linee strategiche dell'anno 2021 con le inevitabili sfide che il particolare momento storico sta richiedendo.

Area gestionale	Obiettivo
<b>Governance</b>	Implementazione del sistema analisi rischi. Sono state attuate ad inizio 2021 una serie di iniziative per gestire e mitigare l'impatto anomalo nella gestione delle attività, della pandemia da Covid 19. La Direzione di concerto con il Consiglio di Amministrazione dedicherà molta attenzione alla sicurezza sul lavoro
<b>Risorse umane</b>	Corso di perfezionamento interno per coordinatori servizi. Nel corso del 2021 proseguirà e terminerà il percorso di perfezionamento per formare i preposti alla sicurezza.
<b>Gestione Servizi</b>	Il piano di miglioramento in area gestione servizi prevede la formazione del personale per un'ulteriore specializzazione dello stesso.
<b>Gestione economica</b>	È impegno della Cooperativa valorizzare la comunicazione e l'informazione per farne crescere la portata.

### Le 2 dimensioni dell'attività produttiva per la cooperativa

Il lavoro svolto può essere letto sotto due dimensioni: quella economica e quella produttiva.

Le due dimensioni sono imprescindibili in quanto sono il segno di due aspetti irrinunciabili per sostenersi senza rinunciare alla mission dell'impresa: equilibrio economico finanziario, mantenimento dei livelli produttivi, garantire occupazione, e allo stesso tempo essere capaci di capire i bisogni delle persone, avendo un autentico orientamento alle esigenze delle comunità locali costruendo, anche con altri, un sistema di rete verso l'innovazione sociale.

### La dimensione economica

#### Attività della cooperativa

- VALORE DELLA PRODUZIONE: 130.915,00€
- Costo del lavoro: 41.445,00 €

### La dimensione produttiva



#### Attività della cooperativa

- GIORNATE lavorate: 456
- Nomi clienti: Fondazione Villa G.nni XXIII; Soc. Coop. Soc. LA ROSA BLU, Soc. Coop. Soc. IL SALICE